

### 1. Καθαριότητα χώρων

Αυξημένη συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης των χώρων με καθαριστικά και απολυμαντικά ιοκτόνα που έχουν έγκριση από τον ΕΟΦ. Καθαρισμός και απολύμανση της καμπίνας πριν τη χρήση της από τον επόμενο πελάτη

### 2. Χώρος υποδοχής

- Αντισηπτικά για χρήση από τον πελάτη,
- Τακτική απολύμανση των επιφανειών της υποδοχής
- Κατάλληλη διαμόρφωση της υποδοχής (reception desk), προσθήκη επιδαπέδιας σήμανσης σε απόσταση δύο μέτρων όπου θα στέκεται ο πελάτης
- Χρήση tablet για το registration και το questionnaire με απολύμανση μετά από κάθε χρήση

### 3. Αερισμός χώρων

Συχνός αερισμός των χώρων με φρέσκο αέρα. Συντήρηση εξαερισμών βάσει του πρωτοκόλλου του ξενοδοχείου

### 4. Αποστειρωμένα λινά

- Ατομικό σετ λινών για κάθε πελάτη . Παράδοση παρουσία του επισκέπτη
- Τοποθέτηση των χρησιμοποιημένων πετσετών σε ειδικές, κλειστές, επισημασμένες σακούλες ή σάκου, προκειμένου να μεταφερθούν στους χώρους πλυντηρίων.

### 5. Αποστείρωση εργαλείων

Βάση πρωτοκόλλων απολύμανση και αποστείρωση όλων των εργαλείων πολλαπλής χρήσης

### 6. Χρήση αντισηπτικού

Σε όλους τους χώρους υπάρχουν σταθμοί αντισηψίας για την συχνή απολύμανση των χεριών

### 7. Πρωτόκολλο καθαρισμού χεριών

Συχνό πλύσιμο των χεριών για τουλάχιστον 20 δευτερόλεπτα με χρήση σαπουνιού το οποίο υπάρχει στα αποδυτήρια και στις τουαλέτες πελατών και προσωπικού

### 8. Μέσα ατομικής προστασίας

#### 8.1 Πελατών

Παροχή μάσκας μίας χρήσεως και ποδοναρίων κατά την άφιξη του πελάτη. Κατάργηση όλου του self service

#### 8.2 Προσωπικού

- Η εταιρία χορηγεί σε κάθε μέλος του προσωπικού επαρκή Μ.Α.Π. και εξασφαλίζει τη συνεχή επάρκεια των αποθεμάτων τους.
- Χρήση μάσκας προστασίας προσώπου διάφανης με plexiglass
- Χρήση ποδοναρίων καθόλη την διάρκεια της παραμονής του στον χώρο του SPA και τακτική αλλαγή αυτών
- Χρήση γαντιών μιας χρήσης όπου κρίνεται απαραίτητο

### 9. Ατομικά είδη

#### 9.1 Πελατών

Χρήση απολυμασμένων ειδών ή μίας χρήσης αντικειμένων για την προσφορά ροφημάτων

#### 9.2 Προσωπικού

- Καθημερινό πλύσιμο των χρησιμοποιημένων στολών εργασίας στους 60°C και σιδέρωμα τους πριν την επόμενη χρήση. Παροχή διπλάσιων στολών εργασίας σε σχέση με προηγούμενα έτη
- Η στολή και τα παπούτσια εργασίας παραμένουν στο χώρο του spa

### 10. Συνεχής επικαιροποίηση ενεργειών για την ασφάλεια και την υγιεινή

Εν γένει επαγρύπνηση και βούληση της εταιρίας για την εναρμόνιση και την εφαρμογή οποιουδήποτε επιπρόσθετου μέτρου βάσει της κείμενης νομοθεσίας ή συμβουλών από εξειδικευμένους συνεργάτες.